

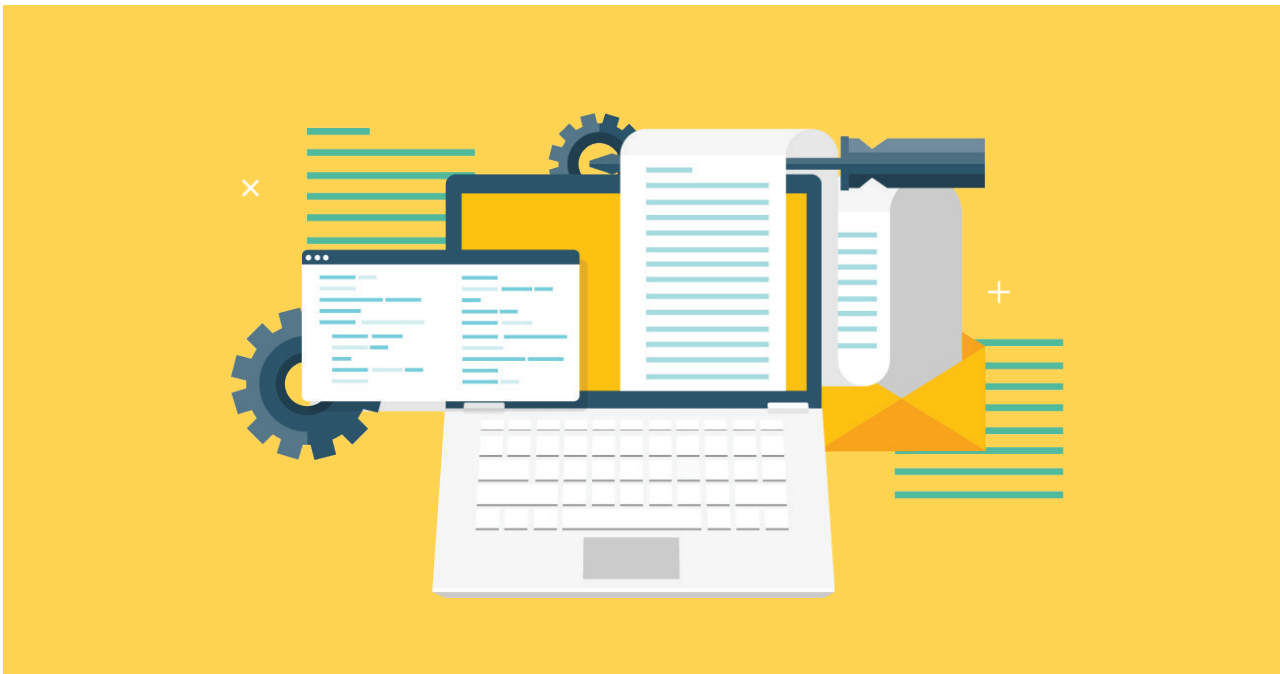


## Vodič za modernije poslovanje

### OFFICE 365

U turizmu klijenti sve žele  
odmah: evo kako omogućiti  
efikasnu komunikaciju,  
rezervacije, slati ponude i račune

## Pouzdan sustav za lakši posao, a plaćate samo ono što koristite



Dok je do prije samo nekoliko godina bilo praktički nezamislivo raditi na popularnim poslovnim aplikacijama na bilo kojem mjestu koje nije ured, suvremene tehnologije omogućile su nam komunikaciju i obavljanje zadataka u bilo koje vrijeme i s bilo kojeg mjesta. Računarstvo u oblaku omogućuje nam virtualni ured. Moguć je rad timova na projektima i dokumentima u realnom vremenu bez obzira na to gdje se nalazili. Rezervacije usluga kao što su frizerske, kozmetičarske i wellness nikada nisu bile jednostavnije. Uz Microsoft Booking klijenti sami mogu online pregledati slobodne termine te odabrati i rezervirati onaj koji im odgovara. Baze podataka nikada nisu bile sigurnije i zaštićenije

od neovlaštenih pogleda. Uz pakete Office 365 dolaze najnovije verzije Microsoft Office aplikacija za stolna računala - Word, Excel, PowerPoint, Outlook, zatim online klijent za elektroničku poštu Exchange, aplikacija za dijeljenje dokumenata SharePoint, online prostor za pohranu dokumenata OneDrive i mnoge druge aplikacije i usluge, ovisno o odabranom paketu. Naravno, sve te usluge mogu se koristiti u pokretu putem online verzija aplikacija. Važna je činjenica za industriju sezonalnu poput turističke da za Office 365 nema godišnje pretplate te da ga se može koristiti samo onda kada je doista potreban, a deaktivirati ga izvan sezone.

### Top 3 izazova:

1. Kako ubrzati i olakšati komunikaciju s klijentima te efikasnije organizirati posao
2. Kako da ostanete produktivni i povezan i dok ste u pokretu
3. Kako ostvariti uštede na licencama za legalni softver

### Top 3 benefita:

1. Potpuno sigurna i povjerljiva komunikaciju na različitim uređajima
2. Danonoćna tehničku podrška na hrvatskom jeziku
3. Maksimalno jednostavan proces naručivanja i rezervacija

### Jeste li znali?

Istraživanja pokazuju da 58 posto zaposlenika potroši i do sat vremena svaki dan na traženje različitih informacija.

## Trend:

Turistički sektor postao je neodvojiv od interneta, bez kojeg je postalo nezamislivo obavljati čak i osnovne zadatke. Na sreću, digitalizacija je sektoru donijela pozitivne pomake, od lakšeg i efikasnijeg komuniciranja oglašavanja, preko bržeg, preglednijeg i jednos-

tavnijeg procesa naručivanja i rezerviranja različitih usluga, pa sve do učinkovitijeg načina naplate i lakše poslovne administracije. Sasvim je jasno da su gosti uglavnom online, gdje istražuju, rezerviraju i plaćaju turističke usluge.

## Izazovi u industriji:

### Kako ubrzati i olakšati komunikaciju s klijentima te efikasnije organizirati posao

Jedan od najpoznatijih hotela u Istri od prvog se dana pozicionirao na tržištu kao mjesto na kojem gost dobiva vrhunsku uslugu. S potencijalnim gostima u hotelu komuniciraju brzo i već na prve online upite odgovaraju u vrlo kratkom vremenu. Upravo su dostupnost, brza komunikacija i odgovori na sve upite od rezervacije smještaja do različitih usluga jedna od prednosti njihova poslovanja kojom su se od prvog dana odlučili pozicionirati na zahtjevom tržištu.

Osim predivno uređenog hotela kategorije pet zvjezdica, ovaj hotelijer od usluga gostima nudi sve što im može zatrebati: frizerski i kozmetički salon, potpuno opremljen wellness, vlastitu flotu automobila... Žonglirati rasporedima svih tih usluga i imati potpun i pouzdan pregled u svakom trenutku bila bi nemoguća misija da nemaju Microsoft Bookings. Voditeljima uslužnih konceptata to je jedan od osnovnih alata za rad.

"Imam potpuni pregled nad svim rezervacijama termina. U bilo kojem trenutku mogu na laptopa ili pametnom telefonu pogledati raspored termina. Kod

rezervacija sve ide vrlo jednostavno online. Gost se ulogira, odabere uslugu koja ga zanima, odabere termin i sve se odmah automatski sinkronizira i prikazuje u kalendaru koji je uvijek ažuran i vidljiv meni i svim ovlaštenim zaposlenicima. Odlično je što gostima dolaze automatizirani, nenametljivi podsjetnici, pa je slučajeva da se gost ne pojavi puno manje, a čini mi se da se smanjilo i kašnjenje", govori voditeljica wellnesa.

Microsoft Bookings samo je jedan od alata koji im omogućuje da s gostima brzo i učinkovito komuniciraju bez obzira na vremensku razliku te velik broj upita u isto vrijeme.

"Pouzdana i kvalitetna usluga jedna je od vrijednosti našeg poslovanja kod koje nema kompromisa. Zato nam je važno da nam se nikada ne dogodi da ne odgovorimo našim gostima u najkraćem mogućem roku bez obzira na to raspituju li se o cijenama smještaja ili rezervacijama različitih termina naših usluga", kaže direktor hotela.





## Kako olakšati i ubrzati suradnju i komunikaciju unutar tima

Jedna od najvećih prednosti usluge Office 365 mogućnost je zajedničkog rada timova i međusobne komunikacije unutar tvrtke. Više osoba može istodobno raditi na istom dokumentu čak i ako se ne nalaze na istome mjestu, što garantira ubrzanje poslovanja. Otkad je aktivirao uslugu Office 365, vlasnik turističke agencije sa sjedištem u Splitu te uredima u Zagrebu, Dubrovniku i Zadru na telefonske razgovore i objašnjavanja sa svojim zaposlenicima troši 70 posto manje vremena, a neki se poslovni procesi, kaže, sada obave u upola kraćem roku nego prije.

"Preporodio sam se. Ne znam kada sam posljednji put nekome od svojih zaposlenika dokumente slao mailom ili, još gore, sve snimao na USB pa prebacivao na drugo računalo. Praktički cijelo poslovanje agencije je u sustavu. Imamo licence i ovlaštenja i kad nekome trebam proslijediti određenu datoteku ili dokument, samo pošaljem link. Kada radimo na većoj ponudi ili prezentaciji, otvorimo novi dokument i ljudi koji na tome rade ulaze u njega onda kada trebaju. Mene ne zanima rade li to u uredu ili kod kuće, samo mi je bitno da sve bude gotovo u dogovorenom roku. Usput mogu ostaviti svoje primjedbe i prijedloge, što je odmah vidljivo svima u lancu. Ne mogu ni procijeniti koliko je to pojednostavilo i ubrzalo posao", kaže vlasnik turističke agencije.

Sve je vrlo dobro zaštićeno lozinkama, a nema više ni problema s razmjenom velikih datoteka koje ne prolaze kroz e-mail. Umjesto cijele datoteke pri-

matelju samo pošalje link na tu datoteku unutar pohrane u Officeu 365, odakle je može skinuti. Zaposlenicima i suradnicima izvan tvrtke može u bilo kojem trenutku poslati pozive za online sastanke, a od uvođenja Officea 365, u tvrtki su počeli sve više prakticirati videokonferencije preko aplikacije Skype for Business.

"Prije sam s voditeljima poslovnica imao redovite tjedne kolegije putem konferencijskih poziva, ali videokonferencije su mi pravo otkriće. Možda je najbolje to što mogu, recimo to tako, preuzeti njihove ekrane, tako da svi mogu pratiti istu PowerPoint prezentaciju ili čitati dokument u Wordu, a ako želim, mogu i snimiti cijelu konferenciju", kaže vlasnik agencije.

Najveći učinak Officeom 365 ostvarili su u kontroli knjige rezervacija i narudžbi. Umjesto da te tablice svako jutro šalju jedni drugima iz svih ureda u splitsku centralu, gdje se onda sve koordinira, u cloudu je jedna Excel tablica u kojoj je sve sistematizirano.

"Svi vide sve, cijela je sezona totalno pregledna - kada je što zauzeto, a kada slobodno, kada vrijede koje cijene, koji su datumi posebno traženi. Najbolje je što se Excelu može pristupiti i s terena, pametnog telefona ili tableta, tako da je cijela knjiga uvijek ažurirana, jer inzistiram na tome da moji ljudi odmah unesu sve promjene. Osim zasebnih e-mailova, imamo i jedan zajednički, kompanijski e-mail račun, preko kojeg se vodi i kalendar cijele tvrtke", navodi.



## Kako da ostanete produktivni i povezani i dok ste u pokretu

Jedna od najvećih prednosti Officea 365 njegova je mobilnost - zahvaljujući online verzijama poslovnih aplikacija, nije potrebno biti vezan uz ured kako bi se odradio posao, nego je samo važno imati internetsku vezu i bilo kakav pametni uređaj. Dokumentima se može pristupiti uvijek: dok ste na sastanku, na poslovnom ručku, dok držite prezentaciju ili putujete, a briga o tome da ćete možda neke vrijedne podatke izgubiti ili na drugi način ostati bez njih stvar je prošlosti jer su na siguran način pohranjeni u cloudu. Mladi poduzetnik koji je pokrenuo biznis prijevoza poslovnih klijenata sa splitskog aerodroma za potrebe tvrtke zaposlio je još dva vozača, ali kako bi mu se posao isplatio, i sam radi kao vozač. To znači da je većinu vremena na terenu, odakle obavlja sav administrativni dio posla.

"Zapravo ni nemam mjesto koje bi se moglo nazvati uredom. Nemam za to potrebe, samo bih uzalud bacao novac na najam. Ured mi je tamo gdje je moj laptop, pa i smartphone. Ima dana kada kompjuter ni ne otvorim, sve obavim na pametnom telefonu. Office 365 sve mi je jako olakšao. Primjerice, jedan od mojih vozača vodi i račune za tvrtku, uzeo sam licencu za njega i on ima pristup svim dokumentima koji su važni za porezne prijave, plaćanje PDV-a, isplatu plaća, rate leasinga... Budući da se jedna licenca može koristiti na pet različitih uređaja, i on može sve te zadatke obavljati u pokretu", objašnjava mladi poduzetnik.

Preko Officea 365 komunicira i s većinom svojih klijenata jer se pokazalo da je to jednostavnije i njemu i ljudima koji ga angažiraju. Kako ne bi bilo profesional-

no da se neprestano javlja na telefon i razgovara dok prevozi putnike, kreirao je sustav naručivanja vožnji online. Budući da više od 90 posto vožnji naručuju hoteli i agencije za svoje goste, često znaju unaprijed kada će im biti potrebne usluge prijevoza i svoje želje upisuju u za to stvorenu posebnu tablicu.

"Pregledavam promjene nekoliko puta dnevno, odgovaram na upite i šaljem ponude. Imam šprancu u sustavu i sve ide vrlo brzo i jednostavno. Tako i koordiniram posao unutar tvrtke, svaki od vozača ima svoju tablicu i u njoj je upisano kada, koga i gdje trebaju pokupiti, gdje ih trebaju odvesti i moraju li na nešto posebno paziti. Neki klijenti zahtijevaju da ih čeka neko posebno piće u autu, neki ne žele niti da im se obraćate, neki, pak, traže određenu temperaturu u automobilu. Teoretski, niti se ne moram čuti sa svojim vozačima. Oni se samo prijave u sustav, otvore svoju tabelu i sve znaju", kaže prijevoznik.

Kod Officea 365 posebno cijeni to što može koristiti poslovne aplikacije kojima se služi već godinama i koje dobro poznaje, kao i to da nešto može početi raditi na laptopu, prekinuti posao i poslije nastaviti točno tamo gdje je stao na pametnom telefonu.

"Ne moram razmišljati jesam li nešto spremio ili možda izgubio ni gdje samo stao... U svemu je možda najbolje što na dokumentima mogu raditi i kad nisam na internetu, a čim se spojim na mrežu sve se automatski ažurira", kaže poduzetnik.



## Otkrijte kako ostvariti uštede na licencama za legalni softver

Kada je privatni iznajmljivač iz Zagreba odlučio proširiti posao, shvatio je da bez veće informatizacije neće moći raditi učinkovito, a kao najpovoljnije i najefikasnije rješenje za njegove potrebe pokazao se Office 365.

"Kad sam počeo računati koliko bi me stajalo da uzmem sve licence za programe koje trebam, jednu po jednu, koliko bi me koštao e-mail i vlastiti server i sve drugo, mrak mi je pao na oči. S Officeom 365 dobio sam sve u jednom paketu - i programe koje trebam za posao, i e-mail, i arhivu, i pohranu podataka... Najbolje je što više ne moram razmišljati ni o produljenju licenci, o kupnji novih verzija aplikacija, pa ni zakrpama i ažuriranju. Sve se odvija automatski. Odlično je i što sam mogao birati između različitih razina paketa, pa nisam morao uzimati aplikacije koje mi ne trebaju", objašnjava.

Najvećom prednošću Officea 365 za turističku branšu smatra mogućnost deaktivacije u mjesecima kad usluga nije potrebna. Zbog sezonalnosti turizma, to je nezamjenjiva prednost.

"Zamislite da umjesto ova tri ili četiri ljetna mjeseca i prosinca, kada mi stvarno treba, moram paket plaća-

ti i ostatak godine, u tih osam ili devet mjeseci kada, realno, nemam tolike potrebe. Super je što ga mogu aktivirati i deaktivirati kada želim i plaćati onoliko koliko ga koristim, jer nema godišnje pretplate. Osim toga, garantirano je i da će servis biti dostupan 99,9 posto vremena, a ako slučajno ne bude tako, vratit će mi novac i platit ću samo onoliko koliko mi je usluga bila stvarno dostupna. Nedavno sam zaposlio još jednu osobu i vrlo sam jednostavno dodao licencu za nju, a jednako jednostavno mogu, bude li potrebno, ugasiti tu licencu i praktički odmah prestati plaćati za taj dio", navodi zagrebački iznajmljivač.

Ističe da se i poprilično iznenadio vidjevši da su u cijenu uključeni i prijenos mailova sa starog računa na novi, unutar paketa Office 365, te non-stop telefonska podrška.

"Povrh svega, uslugu sam prvo mogao besplatno testirati 30 dana. To je veliki benefit za svakoga tko nije baš sto posto siguran što bi mu trebalo i na kojoj razini usluge. Nakon tih probnih mjesec dana točno sam znao što mi je potrebno, što moram dodati u svoj paket, a što je višak", govori vlasnik apartmana.

## Više ni vremenska razlika pri rezervacijama nije problem

### Kako ostvariti potpuno sigurnu i povjerljivu komunikaciju na različitim uređajima

Uz Office 365, korisnici se služe istim sustavima koje koriste Microsoft i druge velike svjetske kompanije u svrhu zaštite dokumenata, mreža i komunikacije. Ti sustavi skeniraju dokumente i poruke u potrazi za virusima i malicioznim softverom 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu. Direktorica jedne hotelske tvrtke sa sjevernog Jadrana posebno je oduševljena tim segmentom Office 365 paketa jer je njezina bivša tvrtka bila žrtva hakerskog upada u kojem su ukradeni vrijedni podaci o poslovanju, pa i oni o plaćama.

"To je iskustvo koje radije ne bih proživjela ponovno i tragala sam za rješenjem koje će, između ostalog, garantirati vrhunsku zaštitu privatnosti, a da to opet ne košta toliko da si to ne možeš dugoročno priuštiti. Prilično smo velik sustav kojem puno ljudi ima pristup i važno mi je da sve ima visoku razinu zaštite", kaže direktorica.

S obzirom na to da i ona sama i mnogo njezinih zaposlenika puno vremena provode na putovanjima i izvan ureda, važno je bilo i da se aplikacijama može pristupiti ne samo izvan ureda, što je značajka Officea 365, nego i s različitih uređaja i iz različitih operativnih sustava.

"Alergična sam na ono 'ne mogu otvoriti taj dokument jer imam Mac' ili 'možete li mi ponovno poslati, ali u drugom formatu'. Ovdje nema brige oko toga tko koristi Android, tko Windows, tko Mac, a tko iPhone - za sve je isto. Kada sam na putu ili kada je na putu bilo tko od mojih ljudi, svi imamo pristup svemu kao da je za stolom u uredu, a nema potrebe za upoznavanjem nekog novog programa ili aplikacije, sve je to dobro poznato. Bez obzira na to na kojem se uređaju nešto uređuje ili mijenja, kada se opet otvori na nekom drugom uređaju, savršeno je prilagođeno za njega", kaže direktorica.

### Saznajte kako dobiti danonoćnu tehničku podršku na hrvatskom jeziku

Budući da je dizajniran za tvrtke bez vlastitog IT tima, Office 365 omogućuje vrlo jednostavno postavljanje i korištenje svih značajki softvera, što znači da se korisnici, umjesto na tehničke karakteristike i probleme, mogu fokusirati na ono što je doista bitno - svoj posao. Administrativni dio posla može se obavljati putem intuitivnog portala koji je dostupan samo onim osobama koje vlasnik licence za to ovlasti, a sam portal daje vrlo

detaljne upute, korak po korak, o tome kako dodavati nove korisnike te kako postaviti svoj račun tako da zaposlenici odmah mogu početi koristiti usluge koje pruža Office 365. Osim toga, u cijenu usluge uključene su prva, druga i treća razina tehničke podrške na hrvatskom jeziku, a helpdesk HT-a dostupan je non-stop na besplatnom telefonu.

## Kako proces naručivanja i rezervacija učiniti maksimalno jednostavnim

Vlasnik wellnessa i teretane u Zagrebu priznaje da je neorganiziran. Najveći problem u poslu bilo mu je organiziranje rezervacija te termina dolazaka i odlazaka klijenata. S opcijom Microsoft Bookings dobio je nezamjenjiv alat koji mu pomaže u poslu.

"Sve se odvija na internetu, klijenti sami vide sve termine te odaberu onaj koji im odgovara. To se odmah sinkronizira i prikazuje u kalendaru koji je uvijek ažu-

ran i vidljiv meni i svim zaposlenicima. Klijentima stižu automatski podsjetnici, a meni je pregled svega uvijek dostupan, na pametnom telefonu ili računalu, kako god", priča mali poduzetnik.

Ako pak netko otkaže rezervaciju, automatski mu stiže obavijest. Naravno, aplikacija omogućuje i dvosmjernu komunikaciju, pa zaposlenici odgovaraju i na eventualna pitanja klijenata.

## Deset glavnih prednosti paketa Office 365

### Plaća se samo ono što se koristi

Office 365 omogućuje korištenje uredskih aplikacija na dva načina - osim klasičnih programa za stolna računala (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), za istu cijenu dobivaju se i njihove cloud verzije, tako da se mogu koristiti i u pokretu. Umjesto plaćanja unaprijed na bazi cijele godine ili čak dulje, usluga se plaća u mjesečnim naknadama. Budući da nema ugovorne obveze, usluga je vrlo prilagodljiva i skalabilna, pa ju je moguće širiti ili sužavati ovisno o potrebama i opsegu poslovanja.

### Maksimalna suradnja između djelatnika

Upotrebom programa kao što su SharePoint ili OneDrive for Business moguća je suradnja više zaposlenika na istim dokumentima u realnom vremenu. Mogućnost rada više osoba na istom dokumentu ubrzava i pojednostavljuje poslovanje jer više nema potrebe za slanjem dokumenata e-mailom ili putem fizičkih medija za pohranu. Svi dokumenti nalaze se u oblaku, a promjene u dokumentu odmah su vidljive svima u sustavu.

### Prilagodljivost usluge

Budući da je moguće kombiniranje različitih paketa Officea 365, licence se mogu dodijeliti na bazi svakog pojedinog djelatnika. Jedna se licenca dodjeljuje pojedinom korisniku, koji ju može koristiti na pet različitih uređaja kao što su stolna ili prijenosna računala te pametni telefoni ili tableti.

### Rad s bilo kojeg mjesta i u bilo kojem sustavu

Korištenje online verzija aplikacija uključenih u paket te pohranjivanje dokumenata na jedno mjesto omogućuje rad s bilo kojeg mjesta, u bilo koje vrijeme i u bilo kojem operativnom sustavu ili na bilo kojem uređaju. Programi i usluge iz paketa Office 365 tako se mogu koristiti na uređajima koji podržavaju Windows, Mac OS, Android, iOS...



## Kompletna baza podataka tvrtke

U većini paketa Officea 365 uključen je Exchange pretinac za elektronsku poštu od čak 50 gigabajta, a One-Drive for Business omogućuje pohranu do 1 terabajta podataka.

## Uvijek dostupna podrška

Nema potrebe za angažiranjem IT stručnjaka uz dodatni trošak; tehnička podrška dostupna je od 0 do 24, sedam dana u tjednu, 365 dana u godini, i to na hrvatskom jeziku. Besplatna podrška dostupna je i tijekom prijenosa podataka na pojedine servise Officea 365, a pomoć se može dobiti telefonski te putem weba i virtualnog chata.

## Brza i jednostavna prilagodba

Budući da Office 365 glatko radi s programima koje većina dobro poznaje i koristi, kao što su Word, Excel ili Outlook, prilagodba i prelazak na novu uslugu krajnje su jednostavni i praktički neprimjetni. Ovisno o razini usluge, moguće je pratiti uređuje li netko drugi dokumente koje vi upravo koristite, sinkronizirati dokumente s vašim računalom, odaslati PowerPoint prezentacije, vaditi dokumente iz online arhive ili ih dodavati arhivi... Office 365 je vrlo jednostavan za korištenje i nema potrebe za svladavanjem novih vještina ili računalnih žargona; račun se može otvoriti u roku od samo nekoliko minuta.

## Stalni pristup najnovijim verzijama softvera

Nakon prelaska na uslugu Office 365 tvrtke i obrtnici izlaze iz začaranog kruga neprestanog čekanja novih inačica Microsoftovih proizvoda i potom plaćanja tih novih verzija softvera. Osim što se s Officeom 365 dobivaju najnovije verzije softvera, automatski se ostvaruje pristup svim nadogradnjama i sigurnosnim zakrpama u najkraćem mogućem roku.

## Maksimalna sigurnost i povjerljivost

Budući da su svi podaci pohranjeni u cloud usluge Hrvatskog telekoma smješteni u podatkovnom centru koji se nalazi na hrvatskom teritoriju i koji je zaštićen najsuvremenijim i najrigoroznijim sigurnosnim protokolima, možete biti mirni zahvaljujući spoznaji da su vaši podaci i vaše poslovanje zaštićeni od neželjenih pogleda i upada neovlaštenih osoba.

## Zajamčena pouzdanost

U pojedinim paketima Officea 365 Microsoft jamči dostupnost usluge 99,9 posto vremena, uz oporavak podataka kod slučaju katastrofe.

**KLIKNITE I SAZNAJTE VIŠE O OFFICE 365 PAKETU!**

Za sva pitanja, slobodno nas kontaktirajte na broj: 0800 0005, ili pošaljite upit.